



### SNCF

## La colère des usagers du Paris-Gisors

Cécile Nivet | 12.02.2009, 07h00

Ils sont 2 156 voyageurs du train Paris-Gisors à avoir signé une lettre de doléances destinée à Guillaume Pepy, le directeur de la SNCF. Les usagers y recensent les dysfonctionnements constatés sur cette ligne : grève de plus de trois semaines, retards répétés, rames bondés, dégradation des voitures, suppression de certains trains.

.. Le courrier, qui a circulé trois semaines dans les trains reliant Gisors à la gare Saint-Lazare, a été paraphé par des voyageurs issus des quatre départements desservis par cette ligne : le Val-d'Oise, l'Oise, l'Eure et la Seine-Maritime.

Sophie Palmier est l'un d'eux. Cette infirmière, qui prend le train tous les matins à 5 heures à Eragny-sur-Oise direction Paris-Saint-Lazare, est exaspérée. « Depuis le 9 décembre, il y a tous les jours des problèmes sur la ligne. Les trains ont souvent jusqu'à vingt minutes de retard, quand ils ne sont pas tout simplement supprimés. »

« Ils nous ont fait attendre trente minutes, en nous racontant trois histoires différentes »

La semaine dernière, lorsque Sophie s'apprête à prendre son train de 15 h 27, elle est loin d'imaginer que son voyage va durer deux heures au lieu de trente minutes. Le train s'est arrêté entre deux stations, un peu avant la gare de La Frette-Montigny. « Ils nous ont fait attendre pendant trente minutes, en nous racontant trois histoires différentes. C'était d'abord un problème de signalisation, puis un souci de passage à niveau. On a eu aussi la version *on ne sait pas ...* »

Finalement, le train dépose les passagers en gare de La Frette. « Et là, sans explication, on nous a encore fait attendre pendant une heure. Un agent de quai nous a juste répondu que *c'était comme ça*. » Puis, un train prend en charge les voyageurs exaspérés, mais ce n'est pas le bon. « On nous a laissés à Conflans et, là encore, sans aucune explication. Je suis enfin arrivée à Eragny à 17 h 35. Heureusement, j'avais réussi à joindre une amie pour qu'elle récupère mon fils à la sortie de l'école... »

Le Parisien

## voyageurs mécontents sur le Paris-Gisors

12.02.2009, 07h00

UNE LETTRE de doléances signée par 2 156 voyageurs de la ligne Paris-Gisors a été adressée à Guillaume Pepy, le directeur de la SNCF. Les usagers y recensent les dysfonctionnements constatés sur cette ligne : grève de plus de trois semaines, retards répétés, trains bondés, dégradation des voitures et même suppression de certains trains. Avant d'être envoyé à la direction de la SNCF, le courrier a circulé trois semaines dans les trains reliant Gisors à la gare Saint-Lazare.

Cette lettre a été paraphée par des voyageurs issus des quatre départements desservis par cette ligne : l'Oise, le Val-d'Oise, l'Eure et la Seine-Maritime.

Le Parisien